

## Was ist GL-KOM?

GL-KOM ist eine Abkürzung für „KOMmunikationsservice für GehörLose“ GL = Gehörlos  
KOM = Kommunikation

## Seit wann gibt es GL-KOM?

GL-KOM gibt es seit Mai 2010.

## Was macht GL-KOM?

GL-KOM erledigt für Sie alle notwendigen Anrufe (z. B. Arzt, Behörden, Dienstleistungen, Einrichtungen). Dies gilt nicht für Anrufe, die das Arbeitsleben betreffen. Die Nutzung von GL-KOM ist für Gehörlose in Hessen kostenlos.

## Sind Sie Neukunde bei GL-KOM?

Sie können sich von uns eine Kundennummer vergeben lassen. Das entsprechende [Formular finden Sie auf unserer Homepage: \[www.gl-kom.de\]\(http://www.gl-kom.de\)](#).

## Wo findet man Formulare für Aufträge?

Formulare für Aufträge sowie weitere Informationen gibt es ebenfalls auf unserer Homepage.

## Benötigen Sie einen Dolmetscher?

Wir können für Sie einen Dolmetscher organisieren.

## Wer steckt hinter GL-KOM?

GeKom gGmbH = GeKom gGmbH – Gesellschaft zur Förderung Hörgeschädigter und Kommunikation in Gebärdensprache

Kommunikationsservice für Gehörlose

# GL-KOM

## Wo arbeitet GL-KOM?

GeKom gGmbH - GL-KOM -  
Bornheimer Landstraße 48  
60316 Frankfurt am Main

## Wann und wie erreicht man GL-KOM?

Öffnungszeiten:

Montag bis Mittwoch von 9.00 bis 12.00 Uhr.

Internet: [www.gl-kom.de](http://www.gl-kom.de)

E-Mail: [Auftrag@gl-kom.de](mailto:Auftrag@gl-kom.de)

Fax: 069/94942236 · Skype: gl-kom

---

## Wann kann ich mich an GL-KOM wenden?

### Fall-Beispiel 1

Ein Gehörloser ist auf der Arbeit und will sich etwas zu essen bestellen. Er schickt dann an GL-KOM eine E-Mail mit dem Namen und der Telefonnummer des Restaurants, bei dem er sich etwas bestellen möchte, sowie die Bestellnummer. GL-KOM bestellt dann das gewünschte Essen. Anschließend erhält der Gehörlose eine E-Mail mit der Lieferdauer sowie die entstandenen Kosten für das Essen.

### Fall-Beispiel 2

Ein Gehörloser muss zum Arzt und will einen Termin vereinbaren? Dann schickt er an GL-KOM eine E-Mail mit dem Namen und der Nummer des Arztes, dem Grund des Arztbesuchs und einem eventuellen Terminwunsch. GL-KOM ruft dann beim Arzt an

und vereinbart einen Termin. Anschließend erhält der Gehörlose von der GL-KOM eine E-Mail mit dem vereinbarten Termin.

### Fall-Beispiel 3

Das Auto eines Gehörlosen ist kaputt und muss in die Werkstatt? Dann schickt der Gehörlose an GL-KOM ein Fax mit allen wichtigen Informationen für die Werkstatt. GL-KOM klärt dann mit der Werkstatt die Details ab. Anschließend erhält der Gehörlose die besprochenen Informationen per Fax.

### Fall-Beispiel 4

Ein Gehörloser kommt morgens auf dem Weg zur Arbeit in einen Stau. Er schickt dann GL-KOM eine SMS mit Namen und Telefonnummer seines Arbeitgebers. GL-KOM ruft dann bei dem Arbeitgeber an und teilt ihm mit, dass der Gehörlose im Stau steht und etwas später zur Arbeit kommt. Nach dem Telefongespräch schreibt GL-KOM eine SMS mit dem Ergebnis des Telefongesprächs an den Gehörlosen zurück.

### Fall-Beispiel 5

Ein Gehörloser hat eine bestellte Ware erhalten, die jedoch Mängel aufweist? Dann teilt er GL-KOM über Chat den Namen und die Telefonnummer des Geschäfts/des Kundenservice sowie das bestehende Problem mit. GL-KOM ruft dann im Geschäft/beim Kundenservice an und klärt das Problem. Im Anschluss erhält der Gehörlose von GL-KOM das Ergebnis des Telefongesprächs.

Stand: Oktober 2016 – Änderung vorbehalten